

REGLAMENTO PARA LA PROMOCIÓN  
**“Una nueva alternativa para enviar tus Remesas”**

El presente documento (en adelante llamado “Reglamento”) tiene como objetivo establecer los términos y condiciones que regirán la promoción denominada “Una nueva alternativa para enviar tus remesas”, que realiza TELEDOLAR S.A., cédula jurídica 3-101-335196, organizadora y única responsable de la promoción, a quien en adelante y para efectos de este Reglamento se denominará como “TELEDOLAR” o la “Compañía”.

Para aspectos relacionados con esta promoción, se atenderá comunicaciones, a la siguiente dirección: Oficinas centrales de Teledolar, ubicadas en San José, Costa Rica, Paseo Colón, frente a Torre Mercedes o por medio de servicio al cliente 4000-2121.

Los participantes de esta promoción aceptan todas las condiciones descritas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo, pero sin limitarse aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de la Compañía. Así mismo, aceptan someterse a las decisiones de la Compañía en cualquier asunto relacionado con la promoción.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios de esta promoción estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. La Compañía se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los premios o regalías otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

**CONDICIONES:**

**Elegibilidad para participar:**

1. Con las excepciones que se dirán, únicamente podrán participar en la promoción, personas mayores de 18 años que residan en Costa Rica y que durante el plazo de la promoción se afilien de forma exitosa a Instamonis donde podrán ganar tarjetas de recargas telefónicas y tarjetas de compras en supermercados, también los que realicen envíos de dinero al exterior (remesas familiares) a través de esta plataforma podrán obtener un descuento en el cobro de su comisión de -\$1.50 quiere decir que el cliente que realice el envío tendrá que pagar solo \$4 de comisión hasta un monto de envío de \$200.

2. Este Reglamento se regirá por los siguientes plazos, que son de carácter perentorio: del 01 de marzo al 30 de junio de 2023. Y se considerará únicamente afiliaciones exitosas a Instamonis y envíos de remesas a través de esta plataforma para poder tener acceso al descuento en la comisión del pago en su envío.
3. La Compañía podrá extender de forma unilateral, la fecha de inicio y finalización de la promoción, comunicándolo por los medios oficiales, sitio web Teledolar <http://teledolar.com/> y redes sociales Facebook <https://www.facebook.com/>.
4. La promoción se comunicará a través de las redes sociales de la compañía, aliados comerciales, medios digitales e impresos a elección de la empresa.
5. No podrán participar en la promoción: menores de edad, ningún personero, empleado, accionista, colaborador de Teledolar S.A., ni tampoco ninguno de sus parientes hasta segundo grado por consanguinidad ni ninguna de sus empresas matrices, subsidiaras, empresas afiliadas, distribuidores, aliados comerciales, agencias de publicidad y promoción. Adicionalmente: ver párrafos del punto 11 sobre la entrega del premio y la no transferibilidad de este del presente reglamento.
6. Vigencia de la promoción:  
  
La promoción “Una nueva alternativa para enviar tus remesas”, estará vigente del 01 de marzo al 30 de junio de 2023.
7. Lugar y fecha del sorteo.  
  
Teledolar S.A. realizará el sorteo una vez cumplido cada mes en las oficinas centrales ubicadas en San José, Paseo Colón frente a Torre Mercedes.
8. Forma del sorteo  
  
El sorteo de la promoción “Una nueva alternativa para enviar tus remesas”, consiste en

afiliarse a la plataforma de Instamonis por medio de su número de WhatsApp de forma exitosa, para que luego el cliente pueda realizar su pre-remesa a través de [www.instamonis.com](http://www.instamonis.com) , y realizar el pago correspondiente de esta pre-remesa en sucursales propias Teledolar y/o comercios de la red Payser.

9. Premios

- a. Se sorteará entre todos los clientes según lo indicado en el punto anterior cada mes, durante los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2023:

Detalle de los premios:

- 10 tarjetas de recargas telefónicas por 5000 colones cada una.
- 10 tarjetas para compras en supermercados por 10 000 colones cada una.

En total serán 20 ganadores por mes, si cumplen con su registro de afiliación, confirmada como exitosa.

El ganador deberá presentar su documento de identidad en perfecto estado a la hora de reclamar el premio.

Para todo lo anterior estará presente un notario público quien será el encargado de realizar esta notarial.

Los ganadores autorizarán y permitirán a Teledolar a través de una “reléase” o cesión de derechos publicar en sus redes sociales la fotografía con el premio otorgado.

10. Sobre la entrega de los premios

Una vez realizado el sorteo e identificados los ganadores, Teledolar S.A. publicará en sus redes sociales el nombre de cada uno de los ganadores los cuales deben de comunicarse con Teledolar vía Inbox (entiéndase como sistema de mensajería de la red social), reportándose como el ganador de la promoción y se procederá a revisar sus datos junto con la lista de los ganadores, para coordinar la entrega del premio, el cuál debe ser retirado, en Oficinas Centrales de Teledolar, ubicada en San José, Paseo Colón, frente a Torre Mercedes. Además, para poderlo retirar deberán presentar la cédula de identidad, residencia o pasaporte vigente y al día en buen estado y firmar un documento de aceptación donde son garantes de haber leído y entendido el presente

reglamento y las condiciones aquí estipuladas.

Los ganadores serán difundidos en las redes sociales de Teledolar, por lo que es obligación de los participantes estar pendientes de la fecha del sorteo.

Existirá un tiempo de gracia de 30 días a partir de la publicación de los ganadores en redes sociales para que los mismos puedan reclamar su premio, caso contrario se declara el premio como no reclamado.

En caso de que los favorecidos no sean localizados o de no acudir a retirar el premio personalmente durante este periodo perderán el derecho y por lo tanto liberan de toda responsabilidad a Teledolar S.A.

Los premios únicamente pueden ser disfrutados por los ganadores, no son negociables, transferibles y no pueden ser reclamados por dinero u otros objetos que no sean especificados en este reglamento. Tampoco está autorizada la reventa o re-canje con fines comerciales.

El ganador del premio será UNICAMENTE el TITULAR de la transacción realizada, siempre en apego al punto 8 de elegibilidad para participar, el cual es un requisito indispensable para disfrutar el premio.

En los casos en que sea una persona distinta el titular de la factura del envío del dinero en relación con la persona de la cual se inscribió la moto eléctrica se aclara que el ganador del premio lo será únicamente el titular de la factura del trámite y no de la persona a nombre de la cual se realizó la inscripción.

Los ganadores del premio serán responsables del uso y disfrute que se le dé al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de la responsabilidad del organizador por gastos adicionales incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o disfrutarlo.

Teledolar será responsable de la entrega del premio sus oficinas centrales ubicadas en Paseo Colón, frente a Torre Mercedes y no es responsable de llevarlo al lugar de residencia del cliente ganador, quiere decir que el cliente debe de hacerse responsable de retirar el premio donde previamente se le será indicado.

La responsabilidad de Teledolar termina con la entrega del premio al ganador y no se responsabilizará por daños ocultos, accidentes, muerte u otros en los que pueda incurrir por el uso o disfrute de cualquiera de los premios por parte del cliente ganador.

Los ganadores contarán con 30 días naturales, contados a partir del comunicado en redes sociales de Teledolar. Una vez finalizado este plazo la persona favorecida perderá el derecho al reclamo y al premio.

Los premios consisten únicamente en lo estipulado en este reglamento por lo que no se puede presuponer algún otro premio que no sean indicados exclusivamente en el presente reglamento, tampoco se puede presuponer premios de promociones realizadas anteriormente por Teledolar, S.A.

#### 11. Territorio

La promoción será válida y surtirá efectos solamente en la República de Costa Rica, específicamente los clientes que realicen sus afiliaciones a la plataforma Instamonis de forma exitosa y a los que realicen sus envíos de dinero al exterior (remesas familiares) a través de la página web de [instamonis.com](http://instamonis.com).

#### 12. Responsabilidad del organizador

TELEDOLAR es responsable de realizar el sorteo en la fecha establecida. Los ganadores serán publicados en la red social de Teledolar y es responsabilidad de los participantes estar atentos a la publicación de dichos ganadores.

Teledolar, hará la publicación en su Facebook y los contactará por teléfono y los ganadores tendrán 30 días hábiles para hacer reclamo de este. El no contactar a Teledolar el mismo cuenta con la autoridad de elegir un nuevo ganador o bien de declarar desierto la entrega del premio.

Teledolar se libera la responsabilidad por gastos incurridos para retirar el premio favorecido.

### 13. Suspensión de la promoción

La Compañía se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable de los organizadores, sea por caso fortuito, hecho de un tercero o fuerza mayor.

La alteración de documentos e información, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de La Compañía sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o a TELEDOLAR podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente Reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número telefónico 4000-2121. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.