TeleDólar
A MOVANTIS Company

Recomendaciones de Seguridad para el Uso de la Aplicación Monis

Objetivo

Fortalecer la seguridad de las cuentas de los usuarios mediante la adopción de buenas prácticas de protección de credenciales y uso seguro de la aplicación.

- Gestión de Contraseñas
- Cambie su contraseña periódica o inmediatamente si sospecha que alguien más pudo conocerla.
- Utilice contraseñas robustas con al menos 12 caracteres.
- Combine letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- Evite utilizar información personal fácilmente identificable, como fechas de nacimiento, nombres de familiares o números de identificación.
- No reutilice contraseñas utilizadas en otros servicios o aplicaciones.
- Nunca comparta su contraseña con terceros, incluyendo familiares, amigos o personas que se presenten como funcionarios de la entidad.

Autenticación y Acceso

- Mantenga activada la autenticación multifactor (MFA) cuando esté disponible.
- Cierre sesión cuando utilice dispositivos compartidos.
- No permita que terceros configuren o administren su cuenta en su nombre.

Protección del Dispositivo

- Mantenga actualizado el sistema operativo de su teléfono móvil.
- Instale las actualizaciones de la aplicación tan pronto como estén disponibles.
- Utilice mecanismos de bloqueo del dispositivo como PIN, patrón, huella o reconocimiento facial.
- Descargue la aplicación únicamente desde tiendas oficiales.
- Evite instalar aplicaciones de origen desconocido.

Prevención de Fraude

- No ingrese sus credenciales a través de enlaces recibidos por mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de mensajería.
- Verifique siempre que está utilizando la aplicación oficial.
- Desconfíe de llamadas o mensajes que soliciten códigos de verificación, contraseñas o información financiera.
- Revise periódicamente sus movimientos y reportes de actividad.
- Reporte inmediatamente cualquier transacción o acceso que no reconozca por medio de los canales oficiales de atención.

Uso Seguro de Redes

- Evite acceder a la aplicación desde redes Wi-Fi públicas o no confiables, prefiera redes privadas o conexiones móviles seguras.
- No realice transacciones desde dispositivos de terceros.

Notificaciones y Monitoreo

- Mantenga activadas las notificaciones de inicio de sesión y transacciones.
- Revise oportunamente las alertas de seguridad enviadas por la entidad al correo que mantiene registrado.
- Reporte cualquier actividad sospechosa a través de los canales oficiales de atención.

Reporte de Incidentes

En caso de pérdida del dispositivo, sospecha de compromiso de credenciales o detección de actividad inusual:

- Cambie inmediatamente su contraseña.
- Cierre las sesiones activas en otros dispositivos.
- Comuníquese por medio de los canales oficiales de atención.
- Reporte el incidente para iniciar las acciones de protección correspondientes.

Responsabilidad del Usuario

La seguridad de la cuenta es una responsabilidad compartida. La adopción de estas recomendaciones contribuye significativamente a la protección de los recursos y la información personal de los usuarios.

Canales oficiales de atención

Para reportes, consultas o asistencia, utilice los canales oficiales de TeleDólar: 4000-2121 por llamada o vía chat al WhatsApp 8898-2122.