

# Teledolar reitera su compromiso: envíos sin sorpresas inesperadas

25 años en el mercado brindan confianza y respaldo a cada cliente

---

San José, 12 de octubre, 2021

---

Este 2021 Teledolar nuevamente reitera su compromiso con sus miles de clientes al garantizar que cada envío de dinero no tendrá ninguna sorpresa inesperada, con un servicio eficiente y satisfactorio.

La garantía, el respaldo y la confianza de Teledolar se logra gracias a más de 25 años en el mercado de envíos de dinero. Un cuarto de siglo de trayectoria se ven reflejados en la presencia sólida en Costa Rica y Nicaragua, con sucursales propias y agentes autorizados. Para seguir en la preferencia de los usuarios, Teledolar ratifica que en los envíos no hay sorpresas inesperadas, si no por el contrario; el dinero se entregará de manera satisfactoria al cliente que corresponde, con el tipo de cambio correcto.

David Retana, jefe de remesas, explicó, *"nosotros garantizamos que el dinero que cada uno de nuestros clientes gana con el trabajo va a estar seguro, y no con sorpresas como algunas otras empresas, que al final termina perjudicando al cliente"*.

Agregó que en Teledolar están claros que los envíos de dinero es un tema familiar y es por razón que se realizan esfuerzos por dar un servicio responsable para todos.

En Nicaragua, y en países que lo permitan, uno de los compromisos claves de Teledolar es entregar el dinero en dólares, pero también en moneda local si el cliente lo desea. Retana indicó que se trata un esfuerzo para dar un mejor servicio en vistas de los tipos de cambio de la moneda norteamericana.

*"Somos conscientes que muchas personas viven de ese dinero que les envían, que padres y otros familiares están en otro país haciendo enorme esfuerzo, somos conscientes de eso y por eso trabajamos por darle seguridad"*, mencionó. Retana indicó que sienten gran responsabilidad por el trabajo que se realiza, en tanto cada envío representa salud, vivienda, alimentación y necesidades básicas.

**Las sucursales propias y agentes autorizados de Teledolar se encuentran en toda Costa Rica y Nicaragua, para conocer las ubicaciones puede visitar la web: [teledolar.com](http://teledolar.com) o consultar por WhatsApp 8898-2122.**