

Teledolar renueva la app Monis, nuevo diseño brinda uso más ágil, accesible y moderno

10 de enero, 2022 - San José, Costa Rica

- **Monis suma 5 años como solución tecnológica en Costa Rica**
- **App digitaliza servicios como envío y cobro de remesas, también brinda SINPE Móvil, pagos de servicios públicos, transferencias entre cuentas IBAN y más.**

Teledolar renovó la app Monis, se trata de una evolución que brinda a los usuarios una experiencia moderna, ágil, segura e intuitiva al realizan cualquier gestión desde la aplicación. Las mejoras llegan luego de 5 años de permanencia en el sector tecnológico del país, se lanzó en el 2017.

Monis, como propuesta digital de Teledolar, permite realizar envíos o cobros de remesas, también se ofrece al usuario todas las facilidades para administrar dinero tal como transferencias SINPE Móvil o mediante cuentas IBAN, pagos de servicios públicos y privados, entre otras opciones.

Jessica Román Quirós, gerente comercial de Teledolar, explicó que el relanzamiento de Monis va a brindar una experiencia renovada gracias al nuevo diseño, mucho más vistoso, adicional a la simplificación al realizar transacciones.

“Se trata de un remozamiento, ya que esta actualización brinda una vista fresca y su uso es acorde a las mejores experiencias de usuario”, indicó.

Román comentó que las mejoras en la app son parte de un esfuerzo para el redescubrimiento de Monis. “Nuestra aplicación va dirigida a todas esas personas que necesitan manejar sus finanzas de manera sencilla, sin salir de la casa, desde Monis se puede hacer de todo”, destacó.

Como propuesta Fintech de Teledolar, Monis es la apuesta hacia la transformación digital, al pasar de la tradicional gestión en ventanilla hacia la digitalización de los servicios.

Monis se puede activar con cédula nacional o de residencia, o bien, pasaporte con 3 meses de vigencia. Es requisito obligatorio contar con un correo electrónico y número telefónico.

También tarjeta

Otro de los objetivos de Teledolar con Monis, es la inclusión de los clientes porque adicional a la app, se cuenta con una tarjeta de débito de la marca Visa.

“Tanto la app como la tarjeta permiten administrar el dinero fácil, rápido y seguro. Ofrecemos que el usuario no haga filas, que no manipulen efectivo, todo de una manera muy ágil”, resaltó Román.

Mejor experiencia de usuario

Oscar Vega, encargado de app y tarjeta Monis, recalcó que el relanzamiento se enfocó en mejorar la experiencia de usuario y simplificación de las transacciones que ahora son más fluidas y sencillas.

“Lo que hicimos fue rediseñar Monis, la aplicación trae mejores gráficas, con imágenes frescas, la paleta de colores y estructura son más atractivas, las letras y colores que se usaron son muy agradables, se resalta información más relevante para el cliente. Lo principal con todos estos cambios es hacer las transacciones lo más accesibles para el usuario”, explicó Vega.

La meta con el relanzamiento y con el nuevo diseño, es que Monis sea una aplicación apta para cualquier persona, desde jóvenes de 18 años en adelante hasta adulto mayores de más de 60 años.

Vega destacó que una de las ventajas de Monis es que le ofrece herramientas exclusivas como el envío o depósito de remesas familiares.

También destaca que la app cuenta con un amplio menú de opciones de servicios, que no dependen de una plataforma web, como sucede con una amplia mayoría de bancos en Costa Rica.

“Muchas veces para usar una app de un banco se requiere realizar procesos administrativos en las sucursales, para luego instalar y suscribirse a la app, con Monis todo se hace en línea” afirmó.

Seguridad total

Para tranquilidad de los clientes, Monis cuenta con estrictos procesos de seguridad para resguardar la integridad de las cuentas. Además, se brinda todo respaldo de Teledolar, empresa con más de 25 años en el mercado tecnológico no bancario que es supervisada por las autoridades nacionales.