

REGLAMENTO PARA LA PROMOCIÓN:

“Historias Monis-osas”

(Monis)

El presente documento (en adelante llamado “Reglamento”) tiene como objetivo establecer los términos y condiciones que regirán la promoción denominada **“Historias Monis-osas”** que realiza TELEDOLAR S.A., cédula jurídica 3-101-335196, organizadora y única responsable de la promoción, a quien en adelante y para efectos de este Reglamento se denominará como “TELEDOLAR” o la “Compañía” o “el Organizador”.

Para aspectos relacionados con esta promoción, se atenderán comunicaciones, a la siguiente dirección: Oficinas centrales de Teledolar, ubicadas en San José, Costa Rica, Paseo Colón, frente a Torre Mercedes o por medio de servicio al cliente 4000-2121.

Los participantes de esta promoción, por el solo hecho de participar, aceptan todas las condiciones descritas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo, pero sin limitarse aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de la Compañía. Así mismo, aceptan someterse a las decisiones de la Compañía en cualquier asunto relacionado con la promoción.

El otorgamiento de cualquiera de los beneficios de esta promoción estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. La Compañía se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

CONDICIONES:

Elegibilidad para participar:

1. Con las excepciones que se dirán, únicamente podrán participar en la promoción, personas mayores de 18 años que residan en Costa Rica, que, durante el plazo de la promoción: comenten en la publicación con su historia, según la dinámica publicada por la marca. Esta participación aplica únicamente a través de las redes sociales oficiales de Monis Costa Rica (Facebook e Instagram), y deberán cumplirse además todos los requisitos establecidos en el presente reglamento

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



para considerarse como válida.

2. La Compañía podrá extender de forma unilateral, la fecha de inicio y finalización de la promoción, comunicándolo por los medios oficiales, sitio web Teledolar <http://teledolar.com/>
3. La promoción se comunicará a través de las redes sociales de la compañía, aliados comerciales, medios digitales e impresos a elección de la empresa.
4. No podrán participar en la promoción: menores de edad, ningún personero, empleado, accionista, colaborador de Teledolar S.A., ni tampoco ninguno de sus parientes hasta segundo grado por consanguinidad ni ninguna de sus empresas matrices, subsidiaras, empresas afiliadas, distribuidores, aliados comerciales, agencias de publicidad y promoción.

Vigencia de la promoción:

Este Reglamento se regirá por los siguientes plazos, que son de carácter perentorio: del 06 al 31 de octubre, 2025. Y se considerará únicamente las participaciones efectivamente realizadas durante esas fechas.

Lugar y fecha del sorteo:

Teledolar S.A. realizará 4 sorteos, se realizará 1 por semana.

Sorteo 1: martes 14 de octubre 2025, se incluyen en este sorteo todas las personas que comenten en la publicación con su historia, según la dinámica establecida en las publicaciones oficiales de la marca en Facebook o Instagram, durante el periodo comprendido entre el 6 y el 10 de octubre de 2025.

Sorteo 2: martes 21 de octubre 2025, e incluyen en este sorteo todas las personas que comenten en la publicación con su historia, según la dinámica establecida en las publicaciones oficiales de la marca en Facebook o Instagram, durante el periodo comprendido entre el 13 y el 17 de octubre de 2025.

Sorteo 3: martes 28 de octubre 2025, e incluyen en este sorteo todas las personas que comenten en la publicación con su historia, según la dinámica establecida en las

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



publicaciones oficiales de la marca en Facebook o Instagram, durante el periodo comprendido entre el 20 y el 24 de octubre de 2025.

Sorteo 4: martes 4 de noviembre 2025, e incluyen en este sorteo todas las personas que comenten en la publicación con su historia, según la dinámica establecida en las publicaciones oficiales de la marca en Facebook o Instagram, durante el periodo comprendido entre el 27 y el 31 de octubre de 2025.

Los sorteos se realizarán a cabo en las oficinas centrales de Teledolar ubicadas en San José, Paseo Colón frente a Torre Mercedes.

Forma del sorteo:

El sorteo de la promoción “**Historias Monis-osas**”, consiste en que todas las personas que comenten en la publicación con su historia, según la dinámica publicada por la marca en Facebook o Instagram, dentro del marco de condiciones establecidas en este reglamento, le dará derecho de participar del sorteo de los 4 premios de \$25 en efectivo, establecidos como premios de la presente promoción.

La selección de los ganadores se hará entre todos los participantes que cumplan con los requisitos establecidos a la fecha de cada sorteo. El sorteo se hará mediante un sistema informático de forma digital y de forma aleatoria entre los participantes registrados, al momento de la selección estará presente un Notario Público a elección del Organizador, para que levante un acta, haciendo constar la identidad de los ganadores.

En cada sorteo se elegirá 1 ganador e igual número de suplentes, en caso de que alguno de los ganadores no pueda o no desee reclamar el premio. Los ganadores potenciales estarán sujetos a verificación por parte del Organizador en cuanto a las condiciones del reglamento. Ninguna participación deberá considerarse como ganadora hasta tanto no se verifique la elegibilidad del participante, la veracidad de la información brindada, y el cumplimiento de los demás requisitos de este Reglamento. Una misma persona no podrá ser ganadora de más de un premio.

Premios y derechos de imagen:

Se sorteará entre todos los clientes según lo indicado en el punto anterior: 4 premios de \$25 o su equivalente en colones.

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



Para reclamar el premio el ganador debe de presentar su documento de identificación, el cual debe de coincidir nombre con los datos registrados en el sistema en el momento que realizó el trámite, para así poder hacer canje del premio y entrega de este.

En el caso de los premios en efectivo, estos serán depositados en la cuenta Monis del cliente. En caso de no contar con la App, el cliente debe matricularse para poder hacer el reclamo de su premio.

El hecho de participar en esta promoción implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones y demás medios publicitarios, y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que los Organizadores deseen hacer con la promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Asimismo, el hecho de participar implicará el consentimiento de los participantes a que la entrega del premio se realice al aire pudiendo transmitirse por medio de radio las conversaciones que se realicen en la entrega del premio o bien por medios digitales o televisión. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, según se ha dicho, los ganadores potenciales deberán firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se les entregue el premio.

Además, los ganadores deberán autorizar de forma expresa al Organizador para que su imagen sea transmitida en videos, fotografías y entrevistas personales, sobre el premio, y en cualquier otro medio de comunicación que el Organizador elija para dar a conocer al público sobre los resultados de la promoción. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante

Sobre la entrega de los premios:

Una vez realizado el sorteo e identificados los ganadores, Teledolar S.A. realizará una llamada al número de teléfono registrado y verificando su identidad, le notificará como uno de los ganadores de la promoción, se realizarán 5 intentos de llamada telefónica al número de teléfono registrado en el trámite, durante el mes de vigencia del reclamo del premio, esto para coordinar la entrega del premio, el cuál debe ser retirado, en Oficinas Centrales de Teledolar, ubicada en San José, Paseo Colón, frente a Torre Mercedes dentro del plazo de 15 días naturales a partir del anuncio de los ganadores.

Además, para poderlo retirar los ganadores deberán presentar la cédula de identidad, residencia o pasaporte vigente, al día, en buen estado y firmar un documento de

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



aceptación donde son garantes de haber leído y entendido el presente reglamento y las condiciones aquí estipuladas.

En caso de que los favorecidos no sean localizados o de no acudir a retirar el premio personalmente durante este periodo perderán el derecho a reclamar el premio y por lo tanto liberan de toda responsabilidad a Teledolar S.A.

Los premios únicamente pueden ser disfrutados por los ganadores, no son negociables, transferibles y no pueden ser sustituidos por dinero u otros objetos que no sean especificados en este reglamento. Tampoco está autorizada la reventa o re-canje con fines comerciales.

El ganador del premio será ÚNICAMENTE el TITULAR de la transacción realizada, siempre en apego al punto 1 de elegibilidad para participar, el cual es un requisito indispensable para disfrutar el premio.

Los ganadores del premio serán responsables del uso y disfrute que se le dé al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de la responsabilidad del organizador por gastos adicionales incurridos para participar en la promoción, para hacer efectivo el premio o disfrutarlo.

Teledolar será responsable de la entrega del premio en sus oficinas centrales ubicadas en Paseo Colón, frente a Torre Mercedes y no es responsable de llevarlo al lugar de residencia del cliente ganador o a cualquier otro lugar, quiere decir que el cliente debe de hacerse responsable de retirar el premio donde previamente se le será indicado bajo su propia cuenta y costo.

La responsabilidad de Teledolar termina con la entrega del premio al ganador o con la caducidad del plazo para reclamar el premio y no se responsabilizará por daños ocultos, vencimientos, accidentes, muerte u otros en los que pueda incurrir por el uso o disfrute de cualquiera de los premios por parte del cliente ganador.

Los ganadores contarán con 15 días naturales, contados a partir de la fecha del sorteo para reclamar el premio, sin perjuicio de las llamadas que hará Teledolar para ubicarlos. Una vez finalizado este plazo la persona favorecida perderá el derecho al reclamo y al premio.

Los premios consisten únicamente en lo estipulado en este reglamento por lo que no se puede presuponer algún otro premio que no sean indicados exclusivamente en el presente reglamento, tampoco se puede presuponer premios de promociones realizadas anteriormente por Teledolar, S.A.

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



Territorio:

La promoción será válida y surtirá efectos solamente en la República de Costa Rica, específicamente las personas que cumplan con los requisitos establecidos en el presente reglamento.

Responsabilidad del organizador:

TELEDOLAR es responsable de realizar el sorteo en la fecha establecida. Los ganadores serán contactados por un personero de Teledolar y es responsabilidad de los participantes estar atentos.

Teledolar los contactará por teléfono y los ganadores tendrán 15 días hábiles para reclamar el premio, que se contarán a partir de la fecha del anuncio del resultado de cada sorteo. El no contactar a Teledolar en el plazo indicado para reclamar el premio, dará el derecho mas no la obligación a Teledolar de contactar al suplente electo o bien de declarar desierto la entrega del premio.

Teledolar se libera la responsabilidad por gastos incurridos para retirar el premio favorecido.

Suspensión de la promoción:

La Compañía se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la promoción, en caso de comprobarse la existencia de asignación de acciones o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable de los organizadores, sea por caso fortuito, hecho de un tercero o fuerza mayor.

La alteración de documentos e información, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de La Compañía sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o a TELEDOLAR podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

- **Información personal:** La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá al Organizador. No obstante, los participantes, al aportar sus datos, autorizan el acceso a dicha información por parte del Organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el Organizador de la promoción, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



información comercial de la Empresa Organizadora o de terceros, así como cualquier fin comercial que no esté prohibido.

- **Relación entre las partes:** Ninguna disposición del presente reglamento o promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante o ganador, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía Organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.
- **Uso de datos personales:** Los participantes reconocen que el Organizador no recopilará ni dará tratamiento a información de datos personales sensibles. Se utilizarán los datos que se le soliciten al participante y a los que la ley faculta al Organizador a solicitar. Los participantes con el solo hecho de participar aceptan y consienten que los datos relativos a sus nombres, teléfono, fotografías y correos personales que tengan en sus perfiles de la red social Facebook o bien aportados en algún momento en la promoción sean utilizados por parte del Organizador.

En lo relativo al respeto del derecho de autodeterminación informativa que asiste a las personas, el Organizador informa a todos los participantes de la existencia de una base de datos donde se recopilarán los datos personales que sean solicitados en la presente Promoción.

La información contenida en la base de datos será de uso del organizador y este queda autorizado a traspasar dichos datos a la(s) empresa(s) que considere pertinentes. Los participantes y usuarios declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales anteriormente descritos, aceptando y consintiendo su tratamiento automatizado por parte del Organizador, en la forma y para las finalidades indicadas en este apartado.

- **Identidad de los ganadores:** Al finalizar la promoción, el nombre, número de cédula o datos de identidad de los ganadores estarán disponibles para ser consultados por cualquier interesado.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente Reglamento, podrá evacuarse mediante consulta telefónica al número telefónico 4000-2121. La

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com



respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este Reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.

PUBLICO
PUBLIC



4000-2121



www.teledolar.com

