

Aviso Integral de Privacidad (“Aviso”)

Ultima actualización: 08/04/2026

El presente aviso de privacidad se emite en cumplimiento a la regulación aplicable a Teledolar S.A , sociedad con domicilio en [Nicaragua] (“**Teledolar**”); es aplicable al tratamiento que Teledolar le da a la información de personas naturales y jurídicos que recopila, utiliza, almacena, protege y comparte mediante la prestación de sus servicios en su carácter de responsable del tratamiento de sus Datos Personales (conforme se define en la regulación aplicable), bajo los estándares más altos de la industria.

Teledolar, en su carácter de responsable y/o encargado del tratamiento de sus Datos Personales (según corresponda), observa los principios legales de licitud, consentimiento, integridad y confidencialidad, exactitud, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad, transparencia y responsabilidad.

Este Aviso no resulta aplicable a las prácticas de las compañías que no forman parte del grupo corporativo de Teledolar o que Teledolar no controla (incluyendo los productos o servicios de terceros utilizados para iniciar las sesiones en las aplicaciones o para acceder a nuestros servicios o que de cualquier otra forma estén integrados con las aplicaciones o con nuestros servicios), o para individuos que no sean empleados de Teledolar o que Teledolar no administre, ni para jurisdicciones distintas a Nicaragua

La información que proporcione el Usuario será utilizada únicamente por Teledolar, ubicado en **Calle principal Altamira Ferreteria Sinsa 2 1/2c al lago, Managua, Nicaragua** y sus empresas afiliadas, asociadas o que formen parte del grupo empresarial.

Teledolar podrá divulgar los Datos Personales del Usuario si existe requerimiento de autoridad que obligue a Teledolar a revelar tal información, o bien, conforme a las disposiciones legales aplicables; aunado a lo anterior, Teledolar podrá utilizar la información del Usuario en caso de que sea necesario para la protección de sus derechos y para dar cumplimiento a las leyes y demás regulación aplicable a los transmisores de dinero.

El Usuario al proporcionar sus Datos Personales para obtener información o contratar servicios, acepta sujetarse al presente Aviso Integral de Privacidad.

Para Teledolar es esencial proteger los Datos Personales de sus Usuarios, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas y procedimientos para proteger su información. Por lo anterior, el presente Aviso tiene como fin informarle el tipo de Datos Personales que recabamos de usted, la forma en que son tratados y, en su caso compartidos. Como Usuario y como cliente de Teledolar, usted deberá estar seguro de que sus Datos Personales estarán protegidos. La seguridad en el tratamiento de sus Datos Personales es nuestra prioridad; es por ello que protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento, capacitando a nuestros empleados en el manejo adecuado de sus Datos Personales, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que los Datos Personales que obtengamos en virtud de los actos que usted realice con Teledolar serán tratados conforme se establece en el presente Aviso y la regulación aplicable a través de los sistemas establecidos para dichos efectos.

Adicionalmente, le informamos que la casa matriz de Teledolar, cuenta con su propio Aviso de Privacidad, el cual podrá ser consultados en su página de internet.

Para efectos del presente Aviso, se entenderá como Usuario(s), a cualquier persona que visite el sitio web de Teledolar, utilice la aplicación denominada MONIS (la “Aplicación”) así como a cualquier persona que utilice los servicios y/o realice transacciones a través de Teledolar.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE USTED Y QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los Datos Personales que recopila Teledolar de usted de manera libre y voluntariamente, con los fines descritos en el presente Aviso incluyen, pero no se limitan a:

Información personal: constituye información que permita identificarle tanto a usted como a sus contrapartes en el uso de los servicios de Teledolar, directa o indirectamente, tal como nombre completo, tipo y número de identificación, número telefónico, dirección personal, laboral o comercial, correo electrónico, y en general cualquier otro dato que lo identifique o permita identificarlo. Teledolar no proporciona servicios a menores de edad, por lo que, no recopila sus datos personales.

De igual manera, dependiendo de tipo de servicio, Teledolar podría adicionalmente recopilar y procesar la siguiente información personal: fecha de nacimiento, género, imágenes, nacionalidad, actividad económica, y en general cualquier otra que sea requerida conforme a la legislación vigente o sea requerida para el uso de los servicios que Teledolar proporciona.

Aquellos datos personales sensibles como los que se refieren a preferencia sexual, religión, creencias filosóficas, condición física, estado de salud, discapacidad y documentos médicos, no son requeridos por Teledolar para la prestación de servicios.

Información transaccional y financiera: datos de la transferencia de dinero entre usted y su contraparte o de transacciones cambiarias de divisas (FX), detalles de facturas y recibos, información bancaria y de crédito (incluyendo números de cuenta) sobre los cuales le otorga su consentimiento a Teledolar para el uso de los mismos, al contratar y utilizar los servicios de Teledolar como usuario final o tercero.

Información tecnológica: dirección IP, fecha y hora de acceso a servidores y qué información y archivos han sido vistos o descargados basada en el identificador del dispositivo, geolocalización, datos de uso del sitio web, o aplicación móvil, información recopilada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, etiquetas de píxeles y otras tecnologías, información demográfica, información sobre el navegador, el dispositivo y el sistema operativo, así como cualquier otra información proporcionada por usted que puede o no revelar su identidad específica al utilizar los servicios de Teledolar.

Es posible que Teledolar tenga acceso a información por medio de la identificación del dispositivo, la aplicación y la versión que el Usuario esté utilizando, el tipo de sistema operativo que posee, el modelo de dispositivo y el fabricante. Esta información ayuda a proporcionar una experiencia móvil que coincida con el dispositivo del Usuario y también ayuda a calcular los niveles de uso de la Aplicación, diagnosticar problemas del servidor y asegurar que la Aplicación funcione adecuadamente

Información relacionada con el cumplimiento de la regulación aplicable: información requerida por entidades de supervisión, autoridades competentes, requerimientos de autoridades o en virtud de las políticas o procedimientos de Teledolar para dar cumplimiento a la regulación aplicable incluyendo aquellas relacionadas con la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, así como de prevención del fraude, y cualquier otra obligación regulatoria que Teledolar requiera para la prestación de los servicios o de las regulaciones aplicables según aplique.

Al utilizar los servicios y al realizar cualquier tipo de transacción a través de Teledolar, Usted otorga su consentimiento para poder recabar y tratar cualquier tipo de Dato Personal, que sea requerido por Teledolar para ejecutar dichas transacciones, así como para compartirlos.

FINES ESPECÍFICOS QUE SE LE DARÁ AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que Teledolar recabe serán usados para:

Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del servicio):

- Identificar al Usuario con el propósito de facilitar el proceso de pago de sus remesas en los diferentes puntos de pago habilitados para hacer el cobro de remesas familiares, así como brindarle información y beneficios a los Usuarios
- Realizar operaciones de envío y recepción de remesas familiares, tanto a nivel nacional como internacional.
- Dar cumplimiento a las leyes, disposiciones y reglamentos aplicables a los transmisores de dinero.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- Para llevar a cabo análisis de riesgo, viabilidad de crédito, obtención de crédito, cobranza y auditorías internas
- Atender solicitudes, aclaraciones y reclamaciones.

Finalidades Secundarias (opcionales):

- Para fines mercadotécnicos, publicitarios, y de prospección comercial.
- Ofrecer los distintos productos y servicios propios o de cualquiera de sus filiales, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas o comisionistas relacionados o integrantes de Teledolar.
- Para realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo,
- Participar en encuestas, sorteos y promociones.

El Usuario podrá **manifestar su negativa** al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias conforme al procedimiento descrito en el apartado “Derechos ARCO”, sujeto a las restricciones de la regulación aplicable, o a cualquier otra regulación aplicable.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus Datos Personales se fundamenta en las siguientes bases legales de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos:

- **Consentimiento:** cuando usted utiliza nuestros servicios y/o realiza transacciones a través de Teledolar, nos otorga su autorización expresa e inequívoca para el tratamiento de sus Datos Personales con fines específicos, pudiendo revocar dicho consentimiento en cualquier momento, salvo en los casos en que aún exista una

relación jurídica, o bien, cuando por disposición legal nos encontremos obligados a conservar registros de las transacciones realizadas o del uso de los servicios.

- **Contrato:** cuando el tratamiento es necesario para la gestión, ejecución y cumplimiento de un contrato en el que usted es parte, o es requerido para la prestación de los servicios que usted requiere, o para la aplicación de medidas precontractuales a petición suya.

- **Obligación legal:** cuando el tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que Teledolar está sujeta, tales como aquellas derivadas de normativas fiscales, laborales o de prevención del fraude, así como de la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

- **Interés legítimo:** cuando el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Teledolar o de terceros, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades fundamentales.

En todos los casos, la prioridad es que sus datos sean tratados con la máxima seguridad y confidencialidad, adoptando las medidas necesarias para proteger su privacidad y ejercer sus derechos conforme a la legislación aplicable.

SUPUESTOS BAJO LOS CUALES SE PODRÁN TRANSFERIR LOS DATOS PERSONALES A UN TERCERO Y LAS FINALIDADES DE DICHA TRANSMISIÓN.

Teledolar podrá transferir sus datos personales:

1. **Filiales, subsidiarias y afiliadas** del grupo Teledolar, en Guatemala o en el extranjero.
2. **Proveedores y contratistas** que apoyen en la operación y administración de los servicios.
3. **Autoridades competentes**, cuando la ley así lo requiera.
4. **Socios o aliados comerciales**, con su consentimiento expreso, para ofrecer servicios complementarios.

En dichos supuestos, le informamos que Teledolar tomará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de Confidencialidad y de Privacidad de Datos de Teledolar, así como con los principios de protección de Datos Personales establecidos en la regulación aplicable.

En este acto el Usuario otorga expresamente su consentimiento para que Teledolar pueda utilizar, transferir y darle el tratamiento a sus Datos Personales exclusivamente para los fines que se encuentran asentados en el presente Aviso. Sin su oposición a la transferencia de los datos personales se entiende como obtenido el consentimiento expreso para ello.

Asimismo, Teledolar podrá divulgar sus datos personales en los siguientes casos:

- Cumplimiento legal, cuando sea requerido por una orden judicial, ley o proceso legal, incluyendo solicitudes gubernamentales o regulatorias.
- Aplicación de los términos y condiciones de Teledolar para hacer cumplir cualquier acuerdo con usted como usuario.
- Cuando Teledolar considere que la divulgación es necesaria para proteger los derechos, bienes o la seguridad de Teledolar, sus clientes u otras partes.

- Prevención de fraude y gestión de riesgos crediticios, mediante el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con estos fines.

Teledolar puede divulgar información agregada sobre sus usuarios e información que no permita la identificación de los usuarios, sin restricciones.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Los usuarios tienen derechos sobre sus datos personales; estos derechos pueden incluir:

- Acceso: el derecho a conocer qué datos personales se recopilan y cómo se utilizan.
- Rectificación: derecho a corregir cualquier inexactitud en sus datos personales.
- Supresión (derecho al olvido): derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recolectados.
- Oposición: derecho a rechazar el tratamiento de sus datos por motivos legítimos.
- Portabilidad: derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común, permitiendo transferirlos a un tercero.
- Limitación: derecho a restringir el uso de los datos cuando se cuestione su exactitud o la legalidad del tratamiento.

En diversos supuestos, Teledolar estará impedida a resolver de forma favorable a su solicitud en el ejercicio de los derechos previamente descritos, ya sea por existir una relación contractual vigente, o por disposición legal, o bien, por diversas causas, que, en su caso, le notificará al dar respuesta a su solicitud de ejercicio de derechos con relación a sus datos personales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales y ejercer sus derechos ARCO mediante solicitud enviada a tnprivacy@transnetwork.com o presentada por escrito en el domicilio de Teledolar. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro de dichos derechos.

Teledolar responderá en un máximo de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud, en la dirección de correo electrónico antes señalada, salvo que alguna legislación local establezca un plazo menor.

En dicho comunicado, usted deberá proporcionarnos con la siguiente información; Su solicitud deberá indicar nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo) (misma que deberá ser completa, legible y encontrarse vigente), incluyendo dirección de correo electrónico utilizada para los servicios y dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto; en el entendido que cualquier respuesta que le notifique Teledolar, la podrá realizar a través del medio que designe a su entera discreción y elección.

RETENCIÓN PARA CUMPLIR CON OBLIGACIONES LEGALES

Ciertas las leyes requieren que los Datos Personales sean retenidos durante un periodo determinado. En el caso concreto de Teledolar, la retención se realizará por un plazo **mínimo de 5 años** posteriores a la terminación de la relación comercial o el doble de tiempo si están vinculados a investigaciones o reportes a las autoridades relacionadas a la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, o bien, por cualquier otro requerimiento de autoridad competente en la que Teledolar esté obligada a conservar dichos registros

USO DE COOKIES, WEB BEACONS, U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Teledolar podrá hacer uso de ciertas tecnologías que le permitirán recolectar y en cualquier otra forma tratar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que usted haga contacto con las mismas, incluyendo galletas informáticas (cookies) y faros web (web beacons).

Algunos de los sitios web de Teledolar pueden requerir el uso de cookies. Usted puede libremente ajustar sus dispositivos o su navegador de Internet para limitar el seguimiento o denegar el uso de dichas cookies. Por favor revise la configuración de sus dispositivos o la sección de “Ayuda” de su navegador de Internet para obtener más información sobre la forma en que puede eliminar y/o deshabilitar el acceso o control de las preferencias de navegación en su dispositivo o navegador de Internet por dichas cookies.

Por medio de “cookies”, Teledolar podrá determinar qué información y beneficios son más aptos para cada consumidor, y así mostrar dicho contenido por medio de la Aplicación. Asimismo, Teledolar podrá utilizar las “cookies” en publicidad en línea y móvil para rastrear e identificar respuestas a la información, beneficios y descuentos que publican, y así medir el uso o aceptación de los Usuarios. Las “cookies” y etiquetas de píxel no capturan información que pueda identificarle personalmente, sino únicamente información que ayuda a mejorar la experiencia móvil y el uso de la Aplicación, la cual pueden incluir: (i) tiempo y duración de uso de la Aplicación, y (ii) páginas o vínculos que se visitaron durante el uso de la Aplicación

Es posible que el sistema de Teledolar no sea responsivo a solicitudes de inhabilitación de seguimiento de algunos navegadores de Internet, o bien, que al deshabilitar las mismas, no sea posible navegar de forma correcta y de forma completa en los sitios web de Teledolar.

MEDIOS MEDIANTE LOS CUALES SE REALIZARÁN MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Teledolar se reserva el derecho de actualizar su aviso de privacidad en cualquier momento, asegurándose que esté alineado con las leyes aplicables y los cambios en las políticas y procedimientos de Teledolar. Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Un comunicado por escrito enviado a su domicilio;
- Un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono fijo o celular;
- Un mensaje dado a conocer a través del Sitio Web o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Teledolar.

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el presente Aviso de Privacidad, puede comunicarse con el área de privacidad de Teledolar a través de:

tnprivacy@transnetwork.com

7517-0200

Calle principal Altamira Ferreteria Sinsa 2 1/2c al lago, Managua, Nicaragua